Описание схемы big\_papa1\_new.

А) Пул - «Клиент»

1) Процесс стартует, когда сформирована потребность в заказе.

2) Клиент переходит на страницу оформления заказа.

3) Система обращается к 1С и формирует список позиций доступных для заказа.

4) Клиент делает выбор из доступных позиций и переходит на следующую страницу

5) Клиент проверяет заказ и выбирает тип подтверждения

6) Система отправляет сообщение с данными о заказе в 1С.

7) Система отправляет сигнал менеджеру о новом заказе.

8) Шлюз «Подтверждение нужно?»:

- если подтверждение не нужно, то система изменяет статус заказа и передает данные в 1С. И отобразит клиенту информацию о заказе, включая обновленный статус в UI.

- если подтверждение нужно, то клиент остается на странице подтверждения заказа. Далее ожидается совершение одного из событий: таймер на 5 мин — тогда отправится информация менеджеру о необходимости подтверждения, входящее сообщение с информацией о заказе и статусе.

9) Таймер на ожидание 45 минут.

10) Шлюз «Заказ поступил?»:

- не поступил: связаться чз форму обратной связи на сайте. Далее ждать озвученный период.

- поступил: оплатить заказ, затем получить его.

Б) Пул «Большой папа»

Дорожка «Менеджер»

1) Старт по сигналу о заказе.

2) Система запрашивает данные из 1C, для отображения в UI менеджера.

3) Проверяет заказ клиента

4) Шлюз:

- при необходимости, посредством системы отправляется информация о подтверждении клиенту

- отправляется сигнал на кухне о новом заказе.

5) Ждем сигнала о готовности заказа от кухни.

6) Получить и проверить заказ.

7) Система запрашивает список доступных курьеров

8) Выбрать курьера из списка в UI

9) Система меняет статус курьера в системе.

10) Система отправляет сигнал курьеру

11) Передать заказ курьеру и сумму для сдачи.

12) Зафиксировать чз UI информацию о передаче заказа и сумме средств.

13) Ждать поступление информации о поступлении заказа

14) Проверить информацию

15) Завершение процесса

Дорожка «Курьер»

1) Процесс стартует по таймеру в 9-00

2) Сотрудник проходит идентификацию и авторизацию в приложении.

3) Сотрудник ожидает получение сигнала о заказе в приложении.

4) Получает заказ и сумму сдачи.

5) Сотрудник меняет статус заказа в приложении

6) Сотрудник начинает доставку заказа

7) Шлюз «Получить оплату»

- принимает оплату чз терминал. Система передает данные в 1С.

- принимает оплату наличными

8) Фиксирует информацию в приложении о выполнении заказа

9) Возвращается в офис.

10) Зафиксировать информацию о прибытии в офис.

11) Система отправляет сигнал о завершении доставки

12) Сотрудник проверяет наступление времени окончания смены. Если время не наступило, то ждет нового сигнала о заказе

Дорожка «Кухня»

1) Получает сигнал о новом заказе

2) Получает информацию о заказе в UI

3) Приготовление заказа

4) Фиксирование информации о готовности заказа в UI

5) Система отправляет сигнал менеджеру

6) Передать заказ менеджеру

7) Завершение